

# **POLÍTICA DE CANCELAMENTOS, CARTA DE CRÉDITO E “NO SHOW”**

## **ASSOCIADOS HARMONIA BENEFÍCIOS**

### **01. Reserva.**

A partir do pagamento a reserva será considerada confirmada e o cancelamento ou alteração serão conforme política expressa.

O cancelamento ou alteração da reserva não é feito através de telefone ou aplicativo de mensagens, em caso de cancelamento ou alteração da reserva o cliente deverá se pronunciar por escrito exclusivamente por meio do e-mail [reserva@harmoniabeneficios.com.br](mailto:reserva@harmoniabeneficios.com.br), solicitações feitas em outros canais de comunicação serão automaticamente desconsideradas.

O cancelamento ou alteração da reserva estará sujeito á cobrança de taxas, conforme as condições descritas abaixo.

### **02. Alteração somente de data da reserva.**

A alteração de data da reserva será efetuada sem taxas, desde que haja disponibilidade em mesma categoria de acomodação e observados os prazos estabelecidos a seguir.

**02.1** – Para reservas em alta temporada, a solicitação de alteração deverá ser feita com no mínimo 15 (quinze) dias de antecedência da data prevista para entrada.

**02.2** – Para reservas em baixa temporada, a solicitação deverá ser feita com no mínimo 7 (sete) dias de antecedência da data de entrada.

**02.3** - Se a mudança for de baixa para alta temporada, será cobrada a diferença de valor.

**02.4** - Se a mudança for de alta para baixa, poderá ser estendida a hospedagem até o limite do valor pago. Não haverá devolução de valores em espécie ou carta de crédito no caso de não preenchimento do valor total.

**02.5** – Solicitações feitas fora do prazo acima estabelecido não terão direito a alteração de data.

**A alteração da data pode ocorrer para até 30 (trinta) dias após a data original da reserva.**

OBS: A mudança de data da reserva é condicionada a todos os hóspedes, não podendo ser alterada individualmente ou mesmo parcialmente, e somente para o mesmo Hotel de Origem.

### **03. Cancelamento de reserva e carta de crédito, e exclusão de Hóspedes.**

Considerando a data de início da reserva, a devolução do valor pago ou carta de crédito será efetuado conforme condições descritas abaixo.

**03.1** - Com 15 (quinze) dias de antecedência da data de entrada, a restituição será integral ou carta de crédito com 100% do valor para utilização no mesmo hotel de origem da reserva.

**03.2** - Entre 14 (quatorze) e 7 (sete) dias de antecedência da data de entrada, serão restituídos 50% do valor pago pela reserva ou carta de crédito com 100% do valor para utilização no mesmo hotel de origem da reserva.

**03.3** - Entre 06 (seis) e 3 (três) dias de antecedência da data de entrada, não haverá restituição do valor pago em espécie pela reserva sendo disponibilizado carta de crédito com 80% do valor para utilização no mesmo hotel de origem da reserva.

**03.4** – Entre 48 (quarenta e oito) e 24 (vinte e quatro) horas de antecedência da data de entrada, não haverá restituição do valor pago em espécie pela reserva sendo disponibilizado carta de crédito com 60% do valor para utilização no mesmo hotel de origem da reserva.

### **04. Desistência sem cancelamento – parcial ou total "no show"**

O não comparecimento dos hóspedes em seu total ou individual sem comunicação prévia por escrito, ou cancelamento da reserva na data prevista de chegada, será considerado "no show" (desistência sem cancelamento):

**04.1**- A vaga permanecerá disponível por 24 horas, a partir do horário de entrada. Após este período a reserva será cancelada.

## **05. Desistência após a entrada**

A saída antecipada por qualquer motivo (com excessão de atestado médico) NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote ou diária.

## **06. Regulamento de Cartas de Crédito**

Ao ser gerado uma Carta de Crédito a mesma será regida conforme as condições descritas abaixo.

**06.1-** A Carta de Crédito terá validade de 6 (seis) meses, à contar do dia do recebimento da mesma;

**06.2-** A Carta de Crédito poderá ser utilizada somente no mesmo Hotel de Origem da reserva em qualquer momento dentro do prazo de validade (alta ou baixa temporada).

**06.3-** A Carta de Crédito terá a utilização de forma integral, não sendo permitido o fracionamento da mesma.

## **07. Prazo para devolução**

**07.1-** Valores pagos via pix, depósito ou dinheiro em espécie serão restituídos em até 7 (sete) dias úteis a contar da solicitação de restituição de valores por escrito em nosso canal de comunicação oficial.

**07.2-** Valores pagos via cartão de crédito serão restituídos conforme condições descritas abaixo.

a) Parcelas já vencidas (30 dias após a compra) serão devolvidas em até 30 (trinta) dias com desconto de taxa administrativa por parcela.

b) Parcelas a vencer, poderão ser devolvidas conforme o vencimento da parcela com desconto de taxa administrativa, ou canceladas. Obs. Vendas efetuadas com senha só poderão ser canceladas mediante ao comparecimento.